

## **SkyTeam Cargo lance une nouvelle version de son site pour mieux répondre aux attentes de ses clients**

**NEW YORK**, 15 Septembre 2003 -- SkyTeam Cargo poursuit sa politique d'innovation avec une nouvelle version de son site [www.skyteamcargo.com](http://www.skyteamcargo.com) qui présente les caractéristiques suivantes :

- Accès simplifié aux fonctions clé grâce au transfert du suivi des expéditions sur la page d'accueil
- Recherche des horaires des vols en un simple clic
- Une rubrique produits dynamique qui utilise des outils de navigation simplifiés pour présenter sans le détail tous les produits SkyTeam Cargo
- Design et structure adaptés à l'image de marque SkyTeam Cargo avec une navigation intuitive
- Contenu approfondi pour communiquer des informations plus pertinentes : la flotte, les unités de chargements, les cartes du réseau, les différents hubs ...
- Des informations sur SkyTeam Cargo plus détaillées , une rubrique avantages clients et des témoignages clients sur les services SkyTeam Cargo
- Une rubrique actualités pour informer la clientèle de l'actualité de SkyTeam et de ses membres

Tony Charaf, Président de SkyTeam Cargo et directeur Général de Delta Air Logistics a annoncé :

“Le site propose désormais une fonction de recherche des horaires, une rubrique produits dynamique et un accès simplifié aux fonctions essentielles afin de fournir un plus grand nombre d'informations pertinentes à nos clients »

“Première alliance mondiale pour le fret aérien, le site SkyTeam Cargo est un outil de référence pour les chargeurs et les entreprises. La nouvelle version du site permet de mettre en commun l'expérience des six membres et d'apporter les solutions logistiques adaptées aux besoins de notre clientèle.

“SkyTeam Cargo, la plus grande alliance mondiale de fret aérien, offre à ses clients un réseau mondial orienté autour des hubs de Mexico , Milan-Malpensa, Seoul-Incheon, Atlanta-Hartsfield, Prague-Ruzyně et Paris-Charles de Gaulle,”

Les compagnies membres de SkyTeam Cargo ont adopté une offre commune autour de quatre produits:

- Equation – Produit Express pour toutes les expéditions urgentes
- Variation – Service adapté au transport des marchandises de valeur, des animaux vivants, des denrées périssables et de toutes marchandises nécessitant des soins particuliers
- Cohesion – Produit totalement personnalisé , qui s’inscrit dans une logique de flux tendus et se matérialise par un contrat entre expéditeurs et transitaires.
- Dimension – Service « aéroport-aéroport » standard, fiable et ponctuel pour les groupages avion.

Avec la politique de « toit unique », 72% du fret qui transite par des escales SkyTeam est traité dans des gares communes ou par des transitaires communs, ce qui renforce les avantages de l’alliance pour la clientèle.

La Joint Venture regroupe les membres de SkyTeam Cargo, Air France Cargo, Delta Air Logistics et Korean Air Cargo ; elle compte 14 bureaux aux Etats-Unis et des directions régionales à Atlanta, New York, Chicago et Los Angeles.

SkyTeam Cargo, dont les membres sont Air France Cargo, Alitalia Cargo, CSA Czech Airlines Cargo, Delta Air Logistics et Korean Air Cargo, poursuit son développement et offre à sa clientèle un réseau mondial vers plus de 512 destinations dans 114 pays ainsi qu’ une gamme commune de produits et de services de grande qualité, adaptée aux besoins de la clientèle. En 2002, les compagnies membres de SkyTeam Cargo ont transporté 15.2 milliards de TKT dans le monde.

Pour obtenir des informations complémentaires, consultez le site :  
[www.skyteamcargo.com](http://www.skyteamcargo.com)

**###**